

Il dénonce les arnaques à l'isolation

Eric Gautier gère 60 dossiers par mois pour l'isolation des combles à un euro. Lui est un pro. Mais près d'un client sur deux confie avoir fait l'objet de démarchage abusif.

Témoignage

« Ces gens-là sont de véritables margoulin ! », s'indigne Eric Gautier, gérant de la société Cristal, installée à La Mothe-Achard. « Les plafonds d'octroi pour l'isolation des combles ont augmenté depuis le 1^{er} janvier, donc ça aiguise les appétits. »

Lui gère 60 dossiers par mois pour l'isolation des combles et 30 pour les sous-sols. « Alors je n'ai besoin d'aucune pub », prévient-il.

« Si je prends la parole, c'est pour dénoncer un phénomène qui s'amplifie. Mes clients sont fatigués par les démarchages téléphoniques intempestifs. Certains ont vécu des situations vraiment rocambolesques. »

C'est le cas de cette habitante des Achards, âgée de 80 ans. Eric Gautier déroule la scène. « C'est une de mes clientes. Je suis passé faire moi-même la visite technique obligatoire, à faire un mois avant les travaux d'isolation thermique. Nous avions programmé la date. Entre-temps, elle a reçu un appel d'une société basée dans la Région parisienne se faisant passer pour nous et lui demandant d'avancer la date, et de donner son numéro fiscal. »

Une escroquerie organisée

Surprise, la cliente a appelé immédiatement Eric Gautier. « J'ai alors rappelé le numéro qu'elle avait noté, en me faisant passer pour son fils. Ils ne se sont pas démontés, m'ont dit que la société Cristal ne pouvait pas assurer le chantier et que la plateforme de Pacte Énergie les avait mandatés... » Une escroquerie qui sem-



Eric Gautier, gérant de la société de rénovation de l'habitat Cristal, à La Mothe-Achard, a des clients qui ont été victimes d'arnaque à l'isolation des combles.

ble bien organisée. « Ils ont étudié le territoire. Ils ont inventé avoir un dépôt du côté d'Angles. »

Parfois, les dégâts engendrés sont irréparables. « À La Roche-sur-Yon, une dame s'est fait avoir. Ils ont pulvérisé de la laine de verre sans protéger ses volets roulants. » Les volets sont désormais bloqués. Personne ne revient résoudre le problème. « Ce sont souvent des boîtes qui sont à plus de 500 km, ils ne vont pas s'embêter à réparer leurs dégâts », souligne Eric Gautier. Lui-même ne peut rien faire. « J'ai des dizaines

d'appels dans ce sens. Mais moi je ne peux pas gérer ces dossiers de sinistre. Ce n'est pas de mon ressort. »

« Ça jette le discrédit »

Alors ce que l'entrepreneur veut souligner, c'est de « rester sur ses gardes ». Et de rappeler quelques bons usages. « Ne répondez pas favorablement aux appels vous disant que l'offre se termine bientôt. L'isolation des combles à un euro dure jusqu'au 31 décembre 2020. » Et de préciser : « Vous n'avez pas d'avance à

payer. Vous n'avez pas à donner votre numéro fiscal. L'intervention dure une demi-journée, et pas seulement deux heures... »

Surtout « une visite technique est obligatoire, afin d'évaluer les travaux à faire. » Eric Gautier conclut : « Ces escroqueries jettent le discrédit sur notre boulot qu'on fait bien et discrètement, tout au long de l'année. Les combles à un euro, c'est une vraie belle idée quand c'est fait par des pros. »

Delphine BLANCHARD.

Des bateaux de légende à Noirmoutier

Les Pen Duick d'Éric Tabarly sont aux rendez-vous des régates de Noirmoutier.



Les régates No classic et Challenge métrique commencent aujourd'hui.

PHOTO : VALÉRIE LANATA

Belle affiche pour les régates de Noirmoutier. Le Cercle de voile du Bois de Chaise fête « les 20 ans de la No classic » se réjouit Jean-François Thau, président de l'association.

Pour la première fois, les quatre Pen Duick d'Éric Tabarly seront ensemble sur l'eau et Jacqueline Tabarly sera l'invitée d'honneur. « La famille Tabarly n'a jamais manqué une seule régate. C'est pour leur rendre hommage que l'affiche de cette année représente le premier Pen Duick, offert à Éric par son père. »

Ces quatre bateaux d'exception seront visibles sur le plan d'eau de la baie de Bourgneuf pendant les régates et tous les soirs, du 6 au 9 août, à partir de 18 h, à l'extrémité des pontons H et I du port de plaisance de l'Herbaudière.

Cinquante bateaux prendront le

départ mercredi : les Pen Duick, Vogan, Pangur Ban, des Requins et des Dragons mais aussi les 5,6 et 8 mètres J.

Challenge métrique

Il y a deux ans, Bénodet, La Trinité-sur-Mer et Noirmoutier ont créé un Challenge métrique pour naviguer dans l'esprit des Jeux Olympiques. La manche de clôture se jouera au large de la plage des Dames entre le Cob et l'anse Saint-Pierre. Les régates pourront ainsi être admirées du rivage.

Noirmoutier s'enorgueillit d'avoir la plus grosse flotte de France de bateaux métriques (5,6 et 8 m J).

Du mardi 6 au vendredi 9, régates No classic et Challenge métrique, à Noirmoutier.

Goûter perché avec la Maison des libellules

À Chaillé-sous-les-Ormeaux, la Maison des libellules propose chaque jour des animations pour les petits et grands. L'occasion de découvrir la faune et la flore d'un autre œil et en s'amusant.

Il est près de 16 h 30, ce lundi, au parc des Oudairies, à La Roche-sur-Yon. À deux pas du château, des cordes multicolores dégringolent en cascade des hauteurs d'un vieux chêne.

À 12 m du sol, deux plateformes et deux transats dominent le vide. Sur le plancher des vaches, un petit groupe, équipé de harnais, écoute avec attention les consignes de Fleur Lesourd, responsable de l'association Escapades branchées.

« On va grimper comme un ver à soie, pour faire un petit voyage dans l'arbre. On commence par utiliser le nœud bleu, et ensuite le nœud violet. Vous poussez fort, et vous êtes en lévitation », sourit la jeune femme. C'est après-midi, ils sont une demi-douzaine à tester l'animation « goûter perché », proposée à l'initiative de la Maison des libellules.

« Quand on est là-haut, ça tanguer comme sur un bateau ! On se sent tout petit et on n'a pas la même vision de l'arbre. On découvre des choses qu'on ne verrait pas autrement, comme des cavités creusées par les pivolets », poursuit l'animatrice.

Sirop de romarin et quiz

Venu avec son père, de Saint-Florent-des-Bois, Judaicé, 10 ans, s'est déjà hissé dans un transat. Léonard, 22 ans, prend place en douceur sur une branche. « Quand j'étais gamin, je grimpais souvent à main nue. Ça me permettait de prendre de la hauteur sur les choses ! », s'amuse cet étudiant en philosophie.

Un sentiment partagé par Jérémy, 36 ans. « Les arbres, c'était mon



La Maison des libellules propose des goûters et apéros perchés dans les arbres, au parc des Oudairies.

PHOTO : OUEST-FRANCE

squat. J'adorais y trouver refuge », raconte ce vendeur dans une jardinerie. Allongée sur une branche, Fleur Lesourd hisse un panier rempli de gâteaux et de boissons.

Madeleine, sirop de romarin, limonade de tilleul... Les grimpeurs reprennent des forces, avant d'attaquer un quiz. Comment appelle-t-on un arbre qui perd ses feuilles ? Et une forêt où pousse une majorité de hêtres ? Dans les feuillages, ques-

tions et réponses bruissent parmi les rires.

« On oublie que les arbres sont des êtres vivants, parce qu'on ne prend plus la peine de les regarder », observe Thomas Vittecoq, animateur. « Cette activité permet de se reconnecter à l'environnement, et de percevoir ce qui nous entoure différemment », ajoute Catherine Wojcik, directrice de la Maison des libellules. Les animations se poursuivent

jusqu'au 31 août, à Chaillé-sous-les-Ormeaux.

Élisabeth PETIT.

Goûter perché dans les arbres : mercredi 14 août, de 16 h 30 à 18 h 30, sur réservation. Apéro perché, 14 août de 19 h à 21 h. Adulte, 15 € ; 7-15 ans, 12 €.

credi 21 août à 20 h 30. Adulte, 10 € ; 8-15 ans, 5 €.

Taille de pierre avec les outils du Moyen Âge, en présence d'un compagnon du devoir, vendredi 23 et 30 août. Adulte, 5 € ; 7-15 ans, 4 €.

Nuit de la chauve-souris, mercredi 28 août de 20 h 30 à 22 h 30. Gratuit, sur réservation.

Internet : www.larochesurion.fr/maison-des-libellules

La Vendée en bref

Vouvant fête son millénaire avec une fête médiévale

Vouvant va se transporter au Moyen Âge, pour célébrer les 100 ans de sa fondation. Tous les artistes défilent dans la rue principale lors d'une parade, à 11 h, 15 h et 17 h.

Tout au long de la journée des jongleurs, acrobates, cracheurs de feu, échassiers et combattants à l'épée animeront la cité. Un spectacle équestre reprenant l'histoire de la cité sera proposé à trois reprises dans la journée.

Les visiteurs pourront s'essayer au tir à l'arc et à l'arbalète, gravir une tour d'assaut de huit mètres, assister à des saynètes et venir écouter de la musique d'époque. Dernière attraction, la restauration composée de mets et breuvages médiévaux.

Dimanche 18 août, fête médiévale



Un spectacle équestre retrace l'histoire de la cité.

PHOTO : OUEST-FRANCE

de 10 h à 20 h, places du Bail, de l'Église et rue du Duc d'Aquitaine à Vouvant. Tarifs : adultes 5 € ; jeunes de 6 à 15 ans 2 € ; enfants de moins de 6 ans, gratuit.

shops + tendances

en mode #TooBusy

- #Maman
- #Entrepreneuse
- #Exigeante
- #Chaussures
- #Vêtements
- #Accessoires
- #Mode

spartoo.com
TOUTE LA MODE À VOS PIEDS

Des animations tous les jours cet été

Toutes les animations, sauf indication contraire, ont lieu de 10 h 30 à 12 h 30, sur réservation.

Sauvages au jardin, pour découvrir les mauvaises herbes sous un autre angle, les mardis 6 et 20 août. Adulte, 5 € ; 4-15 ans, 4 €.

Coccinelles et Cie, les lundis 12 et 26 août. Adulte, 5 €, 4-15 ans, 4 €.

De rive en eau vive, étude des libellules et balade en canoë, lundis 12 et 26 août. Adulte, 9 € ; 4-15 ans, 7 €.

Balade à deux voix : granit et demoiselles, au chaos granitique de Piquet, en présence d'un tailleur de pierres, mardis 13 et 27 août. Adulte, 10 € ; 6-15 ans, 6 €.

Les petites bêtes de la mare, mercredis 7 et 21 août. Adulte, 4 € 4-15 ans, 5 €.

Les sens en éveil, pour les tout-petits, mercredis 14 et 28 août. Adulte, 4 €, 2-15 ans, 5 €.

Les libellules de l'étang, jeudis 22 et

29 août. Adulte, 5 € ; 4-15 ans, 4 €.

Cuisine au jardin, jeudis 8 et 22 août, de 10 h 30 à 12 h 30. Adulte, 15 € ; 6-15 ans, 12 €.

Jouets buissonniers, confection de jouets à l'aide d'osiers, joncs et lierre, vendredis 9 et 16 août. Adulte, 4 € ; 6-15 ans, 5 €.

Soirée balade contée, mardi 13 août, de 19 h à 21 h. Adulte, 10 € ; 3-15 ans, 6 €.

Atelier bivouac et bushcraft, mer-